

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Antons Aflastning

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

26-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Antons Aflastning			
Hovedadresse	Sønderløkke 3 5492 Vissenbjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 52504620 E-mail: kontakt@antonshus.dk Hjemmeside: www.antonshus.dk			
Tilbudsleder	Jeanette Dyrup			
CVR nr.	33810296			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastningen		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Antons Gule Hus	Brønserudvænget 3 5492 Vissenbjerg	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Udflyttergruppen		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	0 til 22 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 22 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 22 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-18: Sønderløkke 3, 5492 Vissenbjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Generel opfølgning på Kvalitetsmodellens temaer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes udvikling og læring i kraft af et tæt samarbejde med de dag- og skoletilbud, som børnene er tilknyttet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Tilbuddet understøtter børnene, så de får mulighed for at indgå i de dag- og skoletilbud, som de er visiteret til. Børnenes fremmøde er da også stabilt. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at understøtte en helhedsorienteret indsats omkring børnenes udvikling og læring. Således deltager medarbejderne, i det omfang forældrene ønsker det, i relevante møder og øvrigt samarbejde med forældre og dag- og skoletilbud, ligesom tilbuddet aktivt samarbejder med skoler mv. om indførelse af støttesystemer, eksempelvis i form af talecomputer.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Tilbuddets leder og medarbejdere oplyste i forbindelse med forrige tilsynsbesøg, at der følges op på børnenes samlede situation på handleplansmøderne, hvor tilbuddet deltager, hvis</p>

forældrene ønsker det. Hertil kommer, at der efter behov samarbejdes med specialdaginstitutioner og specialskoler.

Ligeledes oplyste medarbejderne, at tilbuddet har fokus børnenes kost, motion og søvn, som vigtige elementer i forhold til børnenes skolegang.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser medarbejderne, at tilbuddet understøtter børnenes skolegang mv. via samarbejde på Intra, ligesom de bekræfter, at tilbuddet deltager i status- og netværksmøder, hvor man forsøger at forene de pædagogiske bestræbelser. Således fortælles der om, at børnene forberedes på skolegangen via understøttelse med eksempelvis billeder. Af fremsendt dokumentationsmateriale fremgår det da også, at der i forhold til et af børnene samarbejdes med en af skolerne om brugen af talecomputeren Minspeak.

Videre oplyser leder, at der mellem tilbuddet og specielt skoletilbuddene kan være væsentlige forskelle i tilgangen. Forskelle, som kan skabe utryghed ved enkelte af børnene. Forskellene handler eksempelvis om graden af struktur, herunder deltaljeringsgraden i strukturen.

Fra forældreside gives der eksempler på, hvordan tilbuddet har været meget behjælpelige med rådgivning og vejledning samt deltaget i møder mv. i forbindelse med en borger, som på et tidspunkt havde meget vanskeligt ved at håndtere sin skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Lederen oplyser, at alle børn har tilbud om specialbørnehave eller specialskole. Flere af børnene har dog nedsat skoletid, da de kan have vanskeligt ved at opholde sig i længere tid i større sammenhænge. I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at 8 børn, som denne aften var i aflastning, alle havde tilbud om skole- eller dagtilbud. Oplysningerne understøtter således ovennævnte bedømmelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Leder og medarbejdere oplyser, at børnene har et stabilt fremmøde i de respektive dag- og skoletilbud. Indimellem kan transporten være vanskeliggjort af, at der er et uroligt miljø i taxaen. I disse situationer transporterer tilbuddet selv børnene til og fra de respektive skoler, daginstitutioner mv.	
I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at de 8 børn, som denne aften var i aflastning, alle havde været af sted til deres respektive skole- eller dagtilbud. Oplysningerne understøtter således ovennævnte bedømmelse.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med at udvikle børnenes kompetencer. I forhold til udvikling af børnenes sociale kompetencer og selvstændighed er der, som en naturlig del af tilbuddets individualiserede og hverdagsrehabiliterende tilgang, fokus herpå. Det er videre vurderingen, at børnene i tilbuddet har tætte relationer til hinanden og til personalet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnenes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Et arbejde hvor bl.a. hverdagsrehabiliteringen er et væsentligt element.

Da der er tale om et aflastningstilbud, er der i tilbuddet ikke specifikt fokus på at skabe kontakt til det omgivende samfund i form af, at børnene skal indgå i fritidsaktiviteter mv., dog står tilbuddet overfor at skulle følge et af børnene til et fritidstilbud, ligesom tilbuddet deltager i relevante aktiviteter i lokalsamfundet, som arrangeres for handicappede borgere.

Børnene i tilbuddet har tætte relationer til personalet og til hinanden. Således er børnene opdelt i grupper, hvor de er sammen med de samme voksne og børn fra gang til gang. Ligeledes er der et tæt samarbejde med børnenes forældre.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at indsatsen målrettes den enkeltes behov, ligesom det vægtes, at leg og læring går hånd i hånd og udgør naturlige, motiverende og integrerede elementer i barnets ophold i tilbuddet. Der følges løbende op og justeres på indsatsen, dels i det tværfaglige samarbejde internt i tilbuddet og dels i samarbejde med barnets forældre og sagsbehandler samt skoler og dagtilbud.

Tilbuddets målgruppe er hjemmeboende børn med multiple funktionsnedsættelser, der hver især har særlige udfordringer i forhold til selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber. Leder og medarbejdere har tidligere oplyst at alene det, at barnet er i aflastning udenfor hjemmet, er en træning i deltagelse i sociale fællesskaber.

Leder og medarbejdere oplyser, at indsatsen er individualiseret. Når det skønnes relevant opstilles der mål med afsæt i COPM, Canadian Occupational Performance Measure. Målene tager således ikke nødvendigvis afsæt i den kommunale handleplan, da det heller ikke er en selvfølge, at der foreligger en sådan, da der ikke er krav herom ved alle typer af aflastning. Derimod aftales målene for opholdet ofte med forældrene.

I forhold til børnenes selvstændighed oplyser leder og personale, som ved tidligere tilsynsbesøg, at den hverdagsrehabiliterende tilgang er et af de væsentlige elementer. Medarbejderne fortæller via casebeskrivelser, at indsatsen tilrettelægges i forhold til børnenes udviklingstrin. Indsatsen tilrettelægges tværfagligt, således at den ergoterapeutiske træning integreres i dagligdagens gøremål.

I forhold til selvstændighed kan der være tale om træning i eksempelvis personlig hygiejne, spisning mv. Det er vigtigt for tilbuddet, at børnenes tid i tilbuddet er fritid. Dette også for at bevare en stemning af hjem og ikke af træning. Ligeledes arbejdes der bevidst med at lægge overskuelige valg ind i børnenes dagligdag for på den måde at inddrage børnene.

Af det dokumentationsmateriale, som er fremsendt i forbindelse med dette tilsynsbesøg fremgår det, at der arbejdes med talecomputeren Minspeak, hvilket stimulerer barnets kommunikationsmuligheder og dermed barnets selvstændighed. Ligeledes arbejdes der med overgange fra eksempelvis en aktivitet til en anden, hvilket igen, hvis det lykkes, vil bidrage til, at barnet vil kunne agere mere selvstændigt.

Hvad angår sociale færdigheder, så fremgår det, at børnene eksempelvis kommer på ture sammen. Ligeledes er der beskrevet, hvordan tilbuddet med afsæt i et barn, som savner, har arbejdet med følelsen at være ked af det.

Fra forældreside gives der udtryk for, at børnene udvikler sig i forhold til såvel selvstændighed som i forhold til sociale færdigheder. Læringsbestrebelse ser forældrene integreret i leg og naturlige gøremål.

I forbindelse med et anmeldt tilsynsbesøg i 2017 havde Socialtilsyn Syd lejlighed til at se, hvordan der blev leget lege og øvet turtagning. Således understøtter disse observationer bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Indikatoren er ikke fuldt ud relevant for tilbuddet, da tilbuddet primært giver tilbud om aflastning, hvorfor der ikke er egentligt fokus på, at børnene skal indgå i det omgivende samfund.

Leder oplyser, at tilbuddet ledsager til fritidsaktiviteter mv., hvis der måtte være behov herfor. Således skal et af børnene begynde med at gå til ridning og svømning, hvor tilbuddet vil være involveret. Ligeledes går en del af børnene som en del af tilbuddet om aflastning til handicaphåndbold og multisport i lokalområdet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at børnene ved behov til enhver tid kan kontakte sine forældre og pårørende. Endvidere er tilbuddet løbende i kontakt med forældrene. Som en del af tilbuddets procedurer, så modtager forældrene hver aften en sms med billeder, hvor tilbuddet oplyser om hvordan dagen er gået. Fra forældreside bekræftes dette. En ordning, som forældrene er meget glade for.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har tilrettelagt deres indsats således, at der er et fast team af medarbejdere omkring de enkelte weekendhold. Dette sikrer, at børnene mødes af få og kendte voksne hver gang, de kommer i aflastning. Ligeledes har alle børn og unge tilknyttet en kontaktpædagog, som har den primære opgave i forhold til at tilrettelægge indsatsen omkring barnet i forhold til kontakten til familien. Tilbuddet tilstræber at matche børn og kontaktpersoner afhængig af, hvor den tætteste relation måtte være. Leder og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse, at børnene har tætte og fortrolige relationer til personalet.

I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 29. november 2017 blev det oplyst, at tilbuddet planlægger, så der altid er personale tilstede, som har et indgående kendskab til borgerne. Oplysningerne understøtter ovennævnte bedømmelse.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer i nogen grad de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen. Det pædagogiske arbejde i den tværfagligt sammensatte personalegruppe, som består af ergoterapeuter og pædagoger, er blandt andet forankret i KRAP og neuropsykologi. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i en hverdagsrehabiliterende tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og der benyttes relevante faglige tilgange, og der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. Der arbejdes med afsæt i mål og afdækninger af behov for støtte, men dokumentationen af indsatsen kunne i højere grad være evaluerende. Tilbuddet indgår i samarbejdsrelationer med andre aktører i det omfang, der er behov herfor og forældrene er indstillet herpå.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i samarbejde med forældre og/eller sagsbehandler opstilles mål for børnenes ophold, ligesom indsatsen ud fra relevante metoder tilrettelægges tværfagligt, således at barnets behov for træning integreres i hverdagens gøremål.</p> <p>Jf. afgørelse af 12. april 2018 er tilbuddet godkendt til at give tilbud om aflastning og ophold til 15 borgere i alderen fra 0-22 år, jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107. Det skal nævnes, at tilbuddet</p>	

i september 2017 udvidede med 5 pladser.

Målgruppen er karakteriseret ved bl.a. følgende: Udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelser, multiple funktionsnedsættelser, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog samt medfødt hjerneskade. Af samtale med leder og medarbejdere i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er det blevet oplyst, at børnene ud over ovennævnte kan være alkoholskadede, have problemer med ernæring, eksempelvis behov for at få ernæring via sonde samt have adfærdsforstyrrelser, Autisme Spektrum Forstyrrelser og ADHD. Børnene er således kendetegnet ved at have store og mangeartede behov for støtte, men også ved at have store variationer og spændvidde i funktionsniveau.

De 15 pladser er fordelt som følger:

Aflastningen/Antons Røde Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Udflytter-gruppen: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Antons Gule Hus: 5 pladser til borgere i alderen 0-22 år jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 5 og lov om social service § 107.

Jf. oversigt over børn i tilbuddet er der aktuelt tilknyttet 25 børn, som ligger i et aldersspænd mellem 7 og 18 år. Socialtilsyn Syd er fra tidligere tilsynsbesøg bekendt med, at de bevilligede aflastningsdøgn spænder fra få døgn om måneden til så mange døgn, at det i forvaltningsmæssig forstand tenderer en anbringelse.

Børnene er i udgangspunktet opdelt i tre grupper. Gruppe 1, som giver tilbud om aflastning i lige uger. Gruppe 2, som giver tilbud om aflastning i ulige uger og Udflyttergruppen på Tåsinge, som giver tilbud om aflastning i weekends i ulige uger. Til de enkelte grupper af børn er der tilknyttet faste medarbejdere, hvilket sikrer, at børnene møder få og kendte voksne, hver gang de er i aflastning, ligesom det sikrer kontinuitet i indsatsen.

Aktuelt modtager de 25 børn tilbud om støtte som nedenfor anført:

Antons Aflastning/Antons Røde Hus: 13 børn

Antons Gule Hus: 11 børn

Udflyttergruppen: 4 børn, hvoraf 3 børn også er i aflastning på hverdage i den øvrige del af tilbuddet.

Fra forældreside bliver der i forbindelse med såvel dette som forrige tilsynsbesøg givet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske ydelser.

Metoderne, som fremgår af Tilbudsportalen, er Strukturpædagogisk tilgang, Sanseintegration, Anerkendende pædagogik, Ressourceorienteret tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Rehabiliterende tilgang, Hverdagsrehabilitering, Neuropædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Kommunikations pædagogik og adfærdsterapeutisk tilgang.

Jf. samtale med leder og medarbejdere arbejdes der tillige med KRAP, Tegn til tale og diverse visualiseringssystemer mv. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at der er tale om relevante metoder i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne har under samtalen med Socialtilsyn Syd i forbindelse med dette tilsynsbesøg uddybet den hverdagsrehabiliterende tilgang, se endvidere under Selvstændighed og relationer. Medarbejderne udtrykte ved dette som ved forrige anmeldte tilsynsbesøg et meget nuanceret syn i forhold til pædagogiske tilgange og metoder. Således bliver det ved dette tilsynsbesøg betonet, at relationen til det enkelte barn er forudsætningen for at opholdet lykkes, og at metodevalget til enhver tid er afstemt det enkelte barns behov. I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser leder og medarbejdere, at der ikke er børn indskrevet i tilbuddet, hvis behov tilbuddet ikke kan matche, dog kan et af børnene i specielt badesituationer byder på udfordringer, da barnet ikke vil op af badet. I den seneste tid har tilbuddet været optaget af, at der i tilbuddet er et barn, som er terminalpatient og indlagt på sygehus. Det er nyt for tilbuddet, at man har et døende barn indskrevet i tilbuddet.

I forhold til den metodiske del og den mere praktisk pædagogiske hverdag fortæller leder og medarbejdere om et tema, som lederen har haft sat på dagsordenen. Temaet hed "Skæld ud og struktur". Temaet omhandlede bl.a. hvordan man kan være struktureret og herunder også tydelig som personale uden at ens sprog, eksempelvis bydeformer, bliver opfattet som skæld ud hos børnene.

Fra sagsbehandlerside gives der ved dette som ved forrige tilsynsbesøg udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske ydelser.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 i såvel Antons Gule Hus som i Antons Aflastning/Antons Røde hus blev Socialtilsyn Syd via samtaler med medarbejderne og ophold i miljøet bekræftet i metodevalget. Således understøtter disse oplysninger ovennævnte bedømmelse af denne indikator.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der med udgangspunkt i forældrenes, og i nogen grad sagsbehandlernes, kendskab til barnet og deres ønsker for barnets udvikling, opstilles mål for tilbuddets indsats. Målene fremgår af eksempelvis COPM målinger. Det vægtes ligeledes, at der løbende følges op og justeres på indsatsen.

Leder og medarbejdere oplyser, at mål for børnenes ophold opstilles sammen med deres forældre og i mindre grad på baggrund af sagsbehandlernes mål og forventninger. Det skal her nævnes, at mange af børnene har ophold med afsæt i lov om social service § 84, hvortil der ikke kræves kommunal handleplan.

I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er det fra leder og medarbejdere blevet oplyst, at der i tilrettelæggelsen af indsatsen for det enkelte barn, tages hensyn til, hvordan hverdagen fungerer hjemme hos forældrene. Der kan i målene være tale om hverdagsaktiviteter, som ikke bliver beskrevet som egentlig træning, men i højere grad som en måde at være sammen med børnene på, hvor "træningen" "leges" naturligt ind i dagligdagen.

Medarbejderne oplyser, at alle børn har tilknyttet en kontaktpædagog, som er den ansvarlige i forhold til barnets behandlingsplan, men det er i det tværfaglige team, indsatsen tilrettelægges og justeres.

Leder og medarbejdere oplyste i forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017, at tilbuddet ikke råder over et egentligt journaliseringssystem, men at dokumentationen af deres arbejde foregår i dagbøger, som kan være i form af kontaktbøger, i fysisk form eller elektronisk.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd haft lejlighed til at gennemgå en Sensorisk Profil, COPM måling og en Statusbeskrivelse vedr. en af borgerne. Det er vurderingen, at materialet rummer gode beskrivelser og afdækninger af borgernes behov, men også at materialet i forhold til egentlig dokumentation ikke kan stå alene, da materialet selvsagt i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er egentligt evaluerende.

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 havde Socialtilsyn Syd lejlighed til at gennemgå 2 statusbeskrivelser. Her var indtrykket ligeledes, at materialet i højere grad var beskrivende end egentlig evaluerende, ligesom metodevalget ikke var fuldt ud synligt. Samlet set er det dog Socialtilsyn Syds opfattelse, at arbejdet i tilbuddet har afsæt i klare mål og afdækninger af behov for støtte om end evalueringsdelen kunne være mere tydelig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, ifølge udtalelser fra sagsbehandler- og forældreside, opnår meget gode resultater.

Leder oplyste i forbindelse med forrige tilsynsbesøg, at det primære formål med børnenes ophold i tilbuddet er aflastning af forældrene/familien. Det er derfor yderst sjældent, at tilbuddet modtager handleplaner fra børnenes hjemkommune. Målet for de visiterende kommuners side er oftest formuleret på et generelt plan som aflastning af børnenes forældre/familier.

Fra sagsbehandlerside gives der da også udtryk for, at der ikke foreligger handleplaner, men at det er opfattelsen, at der kommer meget positive resultater ud af tilbuddets indsats.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd gennemgået dokumentationsmateriale i form af en Sensorisk Profil, COPM undersøgelse og Statusbeskrivelse. Dette materiale tjener i højere grad til afdækning og beskrivelse af børnenes udfordringer end til egentlig dokumentation af indsatsen, hvorfor det på denne baggrund kan være vanskeligt at sige noget om, hvorvidt der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 havde Socialtilsyn Syd anledning til at gennemgå to statusrapporter. Her var det vurderingen, at materialet rummede gode beskrivelser, men også at materialet i højere grad var beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er egentligt evaluerende.

På denne baggrund bliver det udtalelserne fra sagsbehandler- og forældreside, som fremkommet i forbindelse med såvel dette som det anmeldte tilsynsbesøg i 2017, som bedømmelsen af denne indikator bygges på.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at tilbuddets arbejde bidrager til en helhedsorienteret indsats i forhold til det handicappede barn.

Leder og medarbejdere oplyser ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at der primært samarbejdes med specialskoler og specialdaginstitutioner. Som udgangspunkt er det forældrene, der har kontakten til disse, men medarbejderne inddrages i høj grad ved at deltage sammen med forældrene i møder med relevante parter. Medarbejderne fortæller, at de i tilbuddet bakker op omkring de beslutninger, forældrene træffer for deres barn. Leder oplyser, at det i samarbejdet med specialskolerne i perioder kan være udfordrende, at de to typer tilbud ser forskelligt på barnets behov.

Ved forrige tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at kontaktpersonen ved indskrivning af et nyt barn i tilbuddet deltager sammen med barnet i specialskole- eller specialdaginstitution i opstarten for på den måde at lære barnet at kende og for at sikre sig, at barnets ophold i tilbuddet bidrager til en helhedsorienteret indsats omkring barnet/den unge og familien.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser leder og medarbejdere, at der i forbindelse med et barn, som er indlagt som terminalpatient i hospitalsregi samarbejdes med såvel det palliative team som med en præst, hvilket der drages meget høj grad af nytte af. Endvidere oplyses det, at tilbuddet afhængig af behov inddrager relevante samarbejdspartnere i opgaveløsningen.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene trives i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er fokus på børnenes mentale og fysiske trivsel. Personalegruppens sammensætning af medarbejdere med sundhedsfaglige og pædagogiske baggrunde komplementerer hinanden i dette arbejde. Børnene bliver set, hørt og anerkendt, og børnenes medbestemmelse og indflydelse på eget liv er afstemt deres alder, modenhed, funktionsniveau og udfordringer i øvrigt. Elementer som i høj grad bidrager til børnenes mentale sundhed og trivsel. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at børnene udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt meget sjældent finder sted.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at der ud fra bl.a. en hverdagsrehabiliterende tilgang er fokus på, at børnene bliver set, hørt, respekteret og anerkendt, ligesom børnene søges inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsyn Syd har lavet observationer i miljøet, som bekræfter disse pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Videre er det vurderingen, at personalet har relevante kompetencer og redskaber til at kunne forstå og kommunikere med børnene.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at lederen og medarbejderne oplyser, at tilgangen til børnene er individualiseret og har fokus på at fremme børnenes aktive deltagelse i leg og hverdagsliv, ligesom der fra sagsbehandler- og forældreside gives udtryk for, at børnene bliver hørt, respekteret og

anerkendt.

Af medarbejdernes casebeskrivelser vedr. konkrete forløb med børnene fremgår det i forbindelse med såvel dette som forrige tilsynsbesøg, at der i meget høj grad er fokus på børnenes mange kommunikationsformer. Socialtilsyn Syd har da også i forbindelse med såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn i 2017 noteret sig, at mange kommunikationsformer var i brug, hvilket fremmer at børnene bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Fra forældreside gives der i forbindelse med såvel dette som forrige tilsynsbesøg udtryk for meget høj grad af tilfredshed med personalets omgangsform i forhold til børnene. En omgangsform, som forældrene finder meget respektfuld.

I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 29. november 2017 observerede Socialtilsyn Syd, hvordan personalet på en respektfuld måde kommunikerede med børnene og forberedte børnene på, hvad der skulle ske. Ligeledes bemærkede Socialtilsyn Syd, hvordan der blev anvendt diverse anerkendelsesmarkører.

Således understøtter disse observationer ovennævnte bedømmelse af denne indikator.

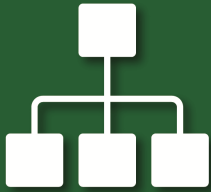
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene ud fra hverdagsrehabiliteringstankegangen er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Inddragelsen sker på det meget nære plan og indbefatter små indbyggede valg i dagligdagen i forhold til eksempelvis valg af tøj, valg af mad, valg af leg mv. Ligeledes søges børnene inddraget i at lave mad og deltage i de daglige gøremål, der er på stedet. Fra forældreside bekræftes denne tilgang.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er vurderingen, at tilbuddets to hovedgrupper af fagpersonale med såvel en sundhedsfaglig som en pædagogisk baggrund komplementerer hinanden, så tilbuddet samlet set har meget høj grad af viden om børnenes fysiske og mentale sundhed, hvilket har høj grad af indvirkning på børnenes trivsel. Herudover er det vurderingen, at børnene ved behov har adgang til relevante øvrige sundhedsydelser.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er bedømt i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at børnene er i trivsel, ligesom der fra forældreside gives udtryk for, at børnene trives i meget høj grad.	
Som tidligere nævnt har børnene store og mangeartede behov for støtte. Til trods herfor giver leder, medarbejdere og forældre udtryk for, at det lykkes tilbuddet at skabe en hverdag, som fungerer for børnene. Fra forældreside fortælles der om den store indsats, som tilbuddet har ydet i forbindelse med, at et af børnene i en periode var udfordret grundet en pubertet, hvor barnets udfordringer blev forstærket. Her vejlede tilbuddet såvel forældre som skole, hvorefter barnet igen kom i trivsel.	
Ligeledes bliver der fra sagsbehandlerside givet udtryk for, at borgerne er i trivsel.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Leder oplyser, at børnenes adgang til diverse sundhedsydelser er forældrenes ansvar. I sagens natur bringer tilbuddet børnene til læge mv., hvis der måtte tilstøde noget.	

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i personalegruppen er ansat medarbejdere med uddannelsesbaggrund indenfor såvel det sundhedsfaglige område som det pædagogiske område.</p> <p>Personalegruppen består af to hovedgrupper af personale, ergoterapeuter, og pædagoger. Det er vurderingen, at de to grupper af medarbejdere komplementerer hinanden med henholdsvis en sundhedsfaglig indfaldsvinkel og en pædagogisk indfaldsvinkel. Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det endvidere, at medarbejderne er efteruddannet, så de har relevant og ajourført efteruddannelse indenfor området.</p> <p>Leder har tidligere oplyst, at der i tilbuddet er fokus på, at børnene spiser sundt, får motion og frisk luft, hvilket bekræftes fra forældreside i forbindelse med dette tilsynsbesøg.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets pædagogiske tilgang til børnene samt tilbuddets praktiske organisering af hverdagen er medvirkende til, at anvendelse af fysisk magt undgås. Da tilbuddet står overfor at skulle give tilbud om permanent ophold til såvel børn som voksne skal tilbuddets medarbejdere være ajourført i forhold til såvel bestemmelserne på børne- som voksenområdet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der kun ganske få gange har været anvendt magt i tilbuddet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddets pædagogiske tilgange og herunder også den praktiske tilrettelæggelse af indsatsen, har fokus på at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der kun sjældent anvendes magt i tilbuddet. Aktuelt er der udfordringer i forhold til et af børnene, som har svært ved at komme op af badet. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at lege barnet op af badet, hvilket ofte lykkes. Leder oplyser, at situationen har ført til et par egentlige magtanvendelser, men da barnet er i aflastning jf. Lov om social service § 84 er barnet ikke indbefattet af Lov om Voksenansvar, hvorfor Socialtilsyn Syd ikke er blevet orienteret herom.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet om aflastning er organiseret, så der er få og kendte børn i de enkelte grupper, og at der til grupperne er knyttet få og kendte medarbejdere. Hertil kommer, at tilbuddets pædagogiske indsats er præget af struktur, forudsigelighed og genkendelighed, hvor man søger at være et skridt foran børnene. Endvidere har medarbejderne et godt kendskab og tætte relationer til børnene. Hertil kommer, at det af medarbejderens casebeskrivelser fremgår, at der i tilbuddet hersker en ikke-konfronterende tilgang til børnene.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Syd er fra tidligere tilsynsbesøg bekendt med, at leder og medarbejdere er bekendt med regelsætningen på området.</p> <p>Tilbuddet har indtil fornylig udelukkende givet tilbud om aflastning, som oftest ikke er indbefattet af Lov om social service. Imidlertid står tilbuddet i forbindelse med ændring af godkendelsen og justeret praksis overfor at skulle give tilbud om permanent ophold til såvel børn som voksne. Denne omlægning kræver, at tilbuddets medarbejdere bliver sat ind i bestemmelserne på såvel børne- som voksenområdet.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Såvel tilbuddets praktiske tilrettelæggelse af indsatsen som valget af pædagogiske tilgange og metoder har fokus på at forebygge overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb, dels i tilrettelæggelsen af indsatsen og dels i tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder.	
Tilbuddet modtager børn med store og mangeartede behov for støtte. Leder og medarbejdere fortæller, at tilbuddet gør meget ud af at matche det enkelte barn til gruppen af børn, ligesom indsatsen tilrettelægges individuelt indenfor rammerne af den struktur og forudsigelighed, der gør børnenes ophold trygt og genkendeligt.	
Af medarbejdernes casebeskrivelser ved såvel dette som forrige tilsynsbesøg fremgår det, at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte børn, hvorfor de har mulighed for at være på forkant med situationer, som ville kunne udvikle sig til noget u hensigtsmæssigt. Ligeledes blev der ved forrige tilsynsbesøg givet udtryk for, at medarbejderne har tæt kontakt til børnenes forældre, som også er med til at forberede medarbejderne, hvis de oplever, at der skal være ekstra fokus på et barn, som eksempelvis har en dårlig periode.	
I forbindelse med et tilsynsbesøg i Udflyttergruppen den 11. november 2017 oplyste medarbejderne, at børnene aldrig er alene på værelserne, ikke bader sammen osv. Ligeledes er medarbejderne tæt på børnene hele tiden. Tiltag, som Socialtilsyn Syd finder, virker forebyggende i forhold til at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Hertil kommer en kompetent bestyrelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er mulighed for faglig sparring og ekstern supervision, ligesom borgerne, i forhold til deres behov for støtte, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Hvor personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud, ligger sygefraværet langt under sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som ligeledes yder sparring og supervision til medarbejderne. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes i bedømmelsen, at leder har relevant grunduddannelse, lederuddannelse, ledererfaring og coachuddannelse samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hertil kommer, at der fra medarbejderside såvel ved dette som ved forrige tilsynsbesøg bliver udtrykt meget høj grad af tilfredshed med lederen. I følge medarbejderne hersker der et godt arbejdsmiljø i tilbuddet.

Lederen, som har været leder af tilbuddet siden november 2014, er uddannet som pædagog i 2004 og har ledelseerfaring fra tidligere job som afdelingsleder i et aflastningstilbud. Derudover er lederen uddannet i Systemisk ledelse- og organisationsudvikling - den reflekserive praktiker, ligesom lederen har årskursus i KRAP, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik. Leder oplyser, at der er påtænkt lederuddannelse indenfor referencen af KRAP.

Medarbejderne, som Socialtilsyn Syd taler med i forbindelse med dette tilsynsbesøg, er relativt nyansatte i tilbuddet, giver udtryk for at være blevet taget godt imod med grundlig introduktion til tilbuddets målgrupper samt

tilgange og metoder.

Fra forældre side gives der udtryk for, at man altid kan henvende sig til lederen, og at man ved henvendelser altid bliver hørt og respekteret.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i følge det oplyste ikke ændringer i supervisionsforholdene fra forrige tilsynsbesøg, hvor leder og medarbejdere oplyste, at supervisionen, som forestås af lederen, er lagt som en fast aftale i medarbejdernes vagtplan hver 6. uge. Hele personalegruppen deltager i supervisionen. I supervisionen er der fokus på dels det faglige arbejde og dels på arbejdsmiljøet.

Medarbejderne oplyser i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at de har god gavn af supervisionen. Derudover bliver der givet udtryk for, at der er tale om en dynamisk arbejdsplads, hvor der er mange forskelligartede kompetencer og gode muligheder for faglig sparring kolleger imellem.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator er ikke særskilt bedømt ved dette tilsynsbesøg, men Socialtilsyn Syd har ikke fået oplysninger om, at der er sket ændringer i bestyrelsens sammensætning og arbejde i øvrigt. Ved forrige tilsynsbesøg blev indikatoren bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen blev der lagt vægt på, at bestyrelsesmedlemmerne har relevante kompetencer i forhold til den overordnede ledelse af tilbuddet.

Bestyrelsen sammensætning:

Formand - David Wulff Andersen - socialfaglig uddannelse og erfaring fra det private område.

Bestyrelsesmedlem - Peter Thiesen - kompetencer indenfor økonomi

Bestyrelsesmedlem og forældrerepræsentant - Ane Rising

Bestyrelsesmedlem og medarbejderrepræsentant - Torben Askegaard

Desuden deltager leder Jeanette Dyrup i bestyrelsesmøderne uden stemmeret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I forhold til deres behov har børnene tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Hvor personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud, ligger sygefraværet langt under sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at der er fokus på efteruddannelse, se Kompetencer, og at bemanningen synes at matche børnenes behov for støtte.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ved fuld belægning er bemanded, så der er 3-4 medarbejdere på arbejde i de enkelte afdelinger/grupper fra om morgenen til om aftenen kl. ca. 20:00, hvorefter bemanningen bliver lavere afhængigt af det aktuelle behov. Hertil kommer en sovende nattevagt, som dækker nattetimerne. Afhængigt af alder og støttebehov går børnene i seng i tidsrummet mellem kl. ca. 19 og 20. Medarbejderne finder, at bemanningen matcher borgernes behov.

I forbindelse med et uanmeldt tilsyn den 29. november 2017 konstaterede Socialtilsyn Syd, at bemanningen i henholdsvis Antons Aflastning/Antons Røde Hus og Antons Gule Hus alt andet lige kunne synes ujævn, da medarbejderne i Antons Gule Hus dels var en medarbejder mindre end tilfældet var i Antons Aflastning, og dels skulle løse en opgave vedr. en borger, som var bevilget støtte svarende til 1:1. Et forhold som Socialtilsyn Syd opfordrede ledelsen til at have bevågenhed i forhold til. Da der var tale om et øjebliksbillede, og Socialtilsyn Syd af samtalerne med medarbejderne ikke er blevet bekendt med, at fordelingen af personale generelt skulle være skævt fordelt, får dette forhold ikke indflydelse på ovennævnte bedømmelse af denne indikator.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og ikke i meget høj grad, da personalegennemstrømningen ligger lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har tilbuddet oplyst, at personalegennemstrømningen ligger på 18,6 %, hvilket er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at medarbejderne generelt har høj anciennitet i tilbuddet, men at der er blevet ansat nye medarbejdere i forbindelse med udvidelsen med Antons Gule Hus. I den forbindelse er der desværre også blevet ansat medarbejdere, som ikke matchede ind i tilbuddet, hvorfor samarbejdet er ophørt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med dette tilsynsbesøg har tilbuddet oplyst, at sygefraværet i 2017 har ligget på 0,25 %, hvilket ligger langt under sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den tværfaglige medarbejdergruppe, som består af ergoterapeuter og pædagoger, komplementerer hinanden, ligesom de enkelte medarbejdere har erfaring indenfor området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder, hvilket også er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene. Der er tale om et fagligt aktivt tilbud, hvor personalet efteruddannes løbende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet benytter sig af, hvilket også er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Personalegruppen, som er tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af pædagoger, er efteruddannet i tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Af personaleoversigten, juni 2018, fremgår det, at personalegruppen er tværfagligt sammensat. 2/3 dele af personalegruppen består af pædagogisk uddannet personale, og den sidste 1/3 del består af ergoterapeuter med undtagelse af en medarbejder med lærerbaggrund/musikterapeut.</p> <p>I alt er der ansat 24 faste medarbejdere i tilbuddet. På baggrund af samtale med leder og medarbejdere er det</p>	

videre vurderingen, at de enkelte medarbejdere har erfaring indenfor området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Jf. oplysningerne på Tilbudsportalen benytter tilbuddet flere forskellige faglige tilgange, herunder adfærdsterapi, anerkendende pædagogik, kognitiv tilgang, kommunikationspædagogik, neuropædagogik, rehabilitering, relationspædagogik, ressourceorienteret og sanseorienteret tilgang samt strukturpædagogisk tilgang.

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg i 2017 oplyste lederen, at alle medarbejdere havde været på kursus i KRAP, og at lederen selv skulle i gang med en lederuddannelse indenfor samme referenceramme.

Siden tilsynsbesøget i 2017 er der i forbindelse med udvidelsen med 5 pladser i Antons Gule Hus blevet ansat nyt personale. Leder oplyser, at 2 medarbejdere aktuelt deltager på KRAP uddannelsen, ligesom en medarbejder er startet på en uddannelse som rideterapeut, og at 3 ergoterapeuter er ved at efteruddanne sig i forhold til mundstimulering.

Fra medarbejderside bliver der givet udtryk for, at de to faggrupper komplementerer hinanden fint.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere, deres faglige baggrunde og efteruddannelser, fremgår det, at den samlede personalegruppe er efteruddannet indenfor tilbuddets tilgange og metoder. Således er medarbejderne bl.a. efteruddannet indenfor KRAP, FOOT, Sanseintegration, Sensorisk Profil, Familieterapi og medicin håndtering. Leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes 5 timers personalemøde ugentlig, hvor der arbejdes med at udvikle fælles kultur og værdier, ligesom diverse relevante temaer drøftes her. Endvidere oplyser leder, at man i tilbuddet er optaget af, hvordan man kan integrere musik som en naturlig del af tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at tilbuddet tager udgangspunkt i en tværfaglig pædagogisk og ergoterapeutisk tanke om at styrke det enkelte barns trivsel og udvikling, samt at fremme deres aktive deltagelse i leg og i dagligdags aktiviteter. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne skal kunne lide at være sammen med denne gruppe af børn. Via en kærlig og anerkendende tilgang mødes barnet "der hvor det er". Den enkelte medarbejder vurderer sammen med kolleger og forældre, hvor barnet har sine ressourcer, hvor det behøver støtte, og på hvilken måde støtten bedst gives for, at barnet kan udvikle sig bedst muligt. Forældrene udtrykte meget høj grad af tilfredshed med tilbuddet.


I forbindelse med dette tilsynsbesøg har der ikke været lejlighed til at observere personalets samspil med børnene. Det var der til gengæld i forbindelse med det anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i 2017. Her observerede Socialtilsyn Syd engagerede medarbejdere, som var i positivt og anerkendende samspil med børnene. Der henvises i øvrigt til tilsynsrapporterne fra 2017.

Fra forældreside gives der udtryk for, at børnene får den hjælp og støtte, som de har behov for, og at hjælpen og støtten bliver ydet på en rigtig god og fin måde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Tilbuddet råder over et landsted, en villa og et lejet sommerhus. De fysiske rammer er hyggeligt indrettede og afspejler høj grad af hjemlighed samtidig med, at de tilgodeser børnenes særlige behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>De fysiske rammer såvel inde som ude understøtter i meget høj grad børnenes udvikling og trivsel. De fysiske rammer kan udfordres af børnenes behov i form af fysiske handicaps, men det må antages, at der i visitationen tages højde herfor.</p> <p>De fysiske rammer har for nogle af børnene status som deres andet hjem. Tilbuddet er hyggeligt og hjemligt indrettet samtidig med, at børnenes særlige behov tilgodeses. Børnenes værelser er indrettet med ting, som er genkendelige for dem, og som skaber tryghed.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds besigtigelse af de fysiske rammer og observation af glade og tilfredse børn. De fysiske rammer i de 3 afdelinger rummer qua det faktum, at der er tale om byggerier i to etager, nogle begrænsninger i forhold til hvilke børn, der kan visiteres dertil. Eksempelvis er der grænser for hvor mange immobile børn tilbuddet kan give tilbud til. Fra forældreside bliver der ved dette tilsynsbesøg givet udtryk for meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer. Fra forældreside betones de store værelser og de hyggelige og hjemlige fællesarealer mv.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. De fysiske rammer rummer, qua det faktisk at der er tale om et byggeri i to etager, nogle begrænsninger i forhold til hvilke børn, der kan visiteres hertil, hvilket der i sagens natur også må formodes, at der tages hensyn til.

Til buddeet består af:

5 pladser på Aflastningen/Antons Røde Hus: Sønderløkke 3, 5492 Vissenbjerg

5 pladser på Antons Gule Hus: Brønserudvænget 3, 5492 Vissenbjerg

5 pladser på Udflyttergruppen: Danninghus, Sundbrovej 31, 5700 Svendborg. Der er tale om en feriebolig på Tåsinge, som lejes for en sæson ad gangen.

Aflastningen/Antons Røde Hus er indrettet med diverse hjælpemidler som badekar, badebåre, lifte mv. Børnenes værelser samt køkken og alrum er hyggeligt indrettede med høj grad af hjemlighed. Samtidig er tilbuddet indrettet med henblik på børnenes behov med lifte, børnestole, legekrog med puder og spejl, hængekøje mv. Børnenes værelser er store og udstyret med rigeligt med legesager. Værelserne bruges, udover at sove i om natten, i dagtimerne til at trække sig tilbage til og til at lege med andre børn. Udendørsarealerne indbyder til leg og udendørs aktiviteter, såsom mad over bål, fodring af dyr, ridning, gåture m.v. Tilbuddet har selv to heste.

Antons Gule Hus består af en bygning med op til 7 værelser, hertil kommer spisekøkken, spisestue og to stuer. Hvor den ene stue er indrettet som en almindelig dagligstue er den anden stue indrettet med henblik på stimulering af børnenes behov med diverse redskaber hertil. Tillige er der gode udendørsfaciliteter.

Udflyttergruppen, som har til huse i en ferielejlighed, består af et køkken- og alrum, en lille tv-stue og to badeværelser. Værelserne er placeret, så der er et værelse i stueetagen og 5 værelser på 1. salen. Herudover er det et værelse på 1. salen, som benyttes af personalet som soverum.

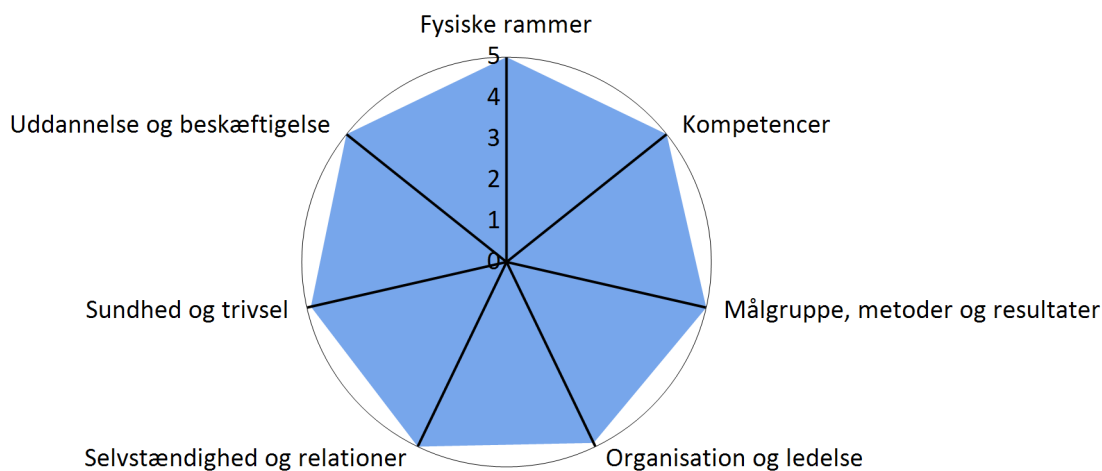
I forbindelse med såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn har Socialtilsyn Syd i forbindelse med såvel dette som tidligere tilsynsbesøg noteret sig, at der er rent og ryddeligt i såvel fællesrum som i de værelser, som der har været anledning til at bese.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsyn Syds opfattelse, at de fysiske rammer i meget høj grad er hjemligt indrettet, hvilket der også bliver givet udtryk for fra forældreside. Leder oplyser, at børnene har ophold i de samme værelser fra gang til gang, og at børnene fra gang til gang indgår i de samme og dermed kendte børnegrupper.	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere COPM, Canadian Occupational Performance Measure vedr. en af borgerne i tilbuddet Sensorisk profil vedr. borger Statusbeskrivelse vedr. borger Årsrapport for 2017 Oplysninger vedr. sygefravær Oplysninger vedr. personalegennemstrømning Oplysninger vedr. kompetenceudvikling i tilbuddet
Observation	Der er ikke lavet observationer i forbindelse med tilsynsbesøget
Interview	Talt med leder Talt med 2 relativt nyansatte medarbejdere Talt med forældre til 2 af børnene
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.